

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia świadczony był zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz.1800 z późn. zm.).

Świadczone w ramach umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:

1. połączenia lokalne i strefowe,
2. połączenia bezpośrednie ze wskazanymi jednostkami,
3. połączenia międzystrefowe,
4. połączenia do sieci komórkowych,
5. połączenia międzynarodowe,
6. połączenia na bezpłatne linie 0-800,
7. połączenia na ulgowe linie 0-801,
8. połączenia na skrócone numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, służb miejskich, służb informacyjno – interwencyjnych administracji państwowej posiadających numery skrócone np. 112, 999, 998, 997, 995, 994, 992, 991, 987, 986, 985, 984;
9. połączenia do biura numerów,
10. usługi faksowe,
11. bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskania połączeń rozpoczynających się od 020, 030, 040 i 070 – dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem,
12. płaski plan taryfowy tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
13. prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony,
14. **sekundowe naliczanie** czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjację połączenia (dotyczy połączeń lokalnych, międzystrefowych, do sieci komórkowych, międzynarodowych);
15. świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji;
16. wsparcie w postaci opiekuna
17. uruchomienie 1 szt. łączy SIP TRUNK: 30 kanałów w lokalizacji: 27 – 400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Hłzecka 37 oraz Wardyńskiego 1,
18. uruchomienie 4 szt. łączy analogowych w lokalizacji 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Hłzecka 37,
19. instalację, uruchomienie i dzierżawę centrali telefonicznej IP PABX wraz z wyposażeniem w budynku Zamawiającego – obsługującą ww. SIP TRUNK i 100 wewnętrznych numerów analogowych,
20. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w technologii Satelitarnej oraz w technologiach mobilnych z rodziny GSM (GSM, GPRS, EDGE, UMTS, 3G, LTE, HSPA, HSDPA),
21. Zamawiający nie dopuszcza realizacji usług z użyciem bramek GSM (FeT) i dialerów,

22. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług w oparciu o WLR,
23. do całości sprzętu, który zostanie dostarczony w związku ze świadczeniem usług Wykonawca zapewni serwis i opiekę techniczną przez cały okres umowy,
24. po zakończeniu umowy, Wykonawca będzie uprawniony do demontażu dostarczonego sprzętu na własny koszt,
25. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za poprawną pracę całego Systemu,
26. całodobowy serwis świadczony przez Wykonawcę, czas usunięcia awarii 48 godzin,
27. szkolenie podstawowe 1 pracownika Zamawiającego z zakresu obsługi centrali i podstawowego administrowania Systemem,
28. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu informacje billingowe dotyczące ruchu wychodzącego generowanego przez abonentów Systemu w rozbiciu dla poszczególnych numerów DDL Dane zostaną przekazane po zakończeniu okresu rozliczeniowego w postaci elektronicznej w formacie txt lub csv,
29. Zamawiający nie może być obciążony żadnymi kosztami wynikającymi ze zmiany dotychczasowego operatora, jak i kosztami obsługi urządzeń należących do Wykonawcy,
30. Wykonawca zagwarantuje, iż instalacja usługi nie spowoduje u Zamawiającego zakłóceń w pracy urzędu,
31. Wykonawca zagwarantuje zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej u Zamawiającego.

Wymagania dla systemu telekomunikacyjnego:

1. Zamawiający wymaga, aby System (sprzęt, oprogramowanie, licencje) dostarczony w ramach zamówienia będzie posiadał świadczenia gwarancyjne oparte na oficjalnej gwarancji świadczonej przez producenta sprzętu,
2. Zamawiający oczekuje, że System (sprzęt, oprogramowanie, licencje) dostarczony w ramach zamówienia będzie zakupiony w oficjalnym kanale sprzedaży, co oznacza, że będzie to System posiadający stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych również do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej,
3. System musi posiadać wszystkie porty wewnętrzne z prezentacją numeru abonenta dzwoniącego,
4. System musi umożliwiać elastyczną rozbudowę o dodatkowych użytkowników,
5. możliwość rozbudowy o zintegrowaną pocztę głosową tylko poprzez instalację odpowiednich elementów Systemu,
6. możliwość rozbudowy o system do taryfikacji połączeń oraz administrowania Systemem Telekomunikacyjnym w języku polskim działająca w środowisku Windows,
7. możliwość tworzenia układów sekretarsko-dyrektorskich,
8. możliwość tworzenia łączy skrótnych do innych central abonenckich z sygnalizacją Qsig,
9. obsługa ruchu przychodzącego w oparciu o numery DDI,
10. tworzenie wewnętrznej książki telefonicznej dla wszystkich abonentów Systemu na min. 1000 pozycji,
11. tworzenia grup abonentów wewnętrznych o numerze pilotowym grupy (każdy abonent grupy o indywidualnym numerze), z sygnalizacją wywołania zewnętrznego na wszystkich liniach grupy,

12. transfer połączeń zewnętrznych i wewnętrznych z każdej linii wewnętrznej,
13. przenoszenie wywołań, zawieszanie połączeń, automatyczne przenoszenie wywołań na inny numer wewnętrzny w przypadku nie zgłoszenia się abonenta wywołanego,
14. sygnalizacja rozmowy oczekującej,
15. rozróżnianie dzwonienia dla połączeń wewnętrznych i zewnętrznych,
16. możliwość nadawania restrykcji (ograniczania możliwości zestawiania połączeń) dla poszczególnych abonentów wewnętrznych (klasy uprawnień użytkowników),
17. wybór najtańszej drogi realizacji połączeń (LeR, ARS), wykorzystując niezależnych operatorów międzystrefowych,
18. zintegrowany system IVR umożliwiający uruchomienie przewodnika głosowego dla 10 niezależnych kanałów z możliwością budowy wielopoziomowego (minimum 5 poziomów) menu kontekstowego,
19. zachowanie konfiguracji Systemu w przypadku całkowitego zaniku zasilania centrali,
20. tryb pracy centrali w trybie dziennym i nocnym,
21. restart Systemu z zachowaniem jego ustawień,
22. zdalna diagnostyka i konfiguracja Systemu,
23. praca centrali w normalnych warunkach klimatycznych pomieszczenia (bez klimatyzacji),
24. zasilanie 230 V,
25. wszystkie elementy Systemu muszą spełniać normę CE oraz być wyprodukowane zgodnie z ISO 9001,
26. wszystkie serwery telekomunikacyjne muszą być w obudowach umożliwiających montaż w szafie Rack 19",
27. wszystkie serwery telekomunikacyjne muszą być wyposażone w styk Ethernet, poprzez który będą się one komunikować,
28. Wykonawca dostarczy niezbędne aktywne elementy sieci do realizacji połączenia centrali siecią LAN Zamawiającego na czas trwania umowy,
29. Wykonawca w ramach uruchomienia dokona podłączenia sieci wewnętrznej Zamawiającego, Ewentualne konieczne modernizacje sieci wewnętrznej Wykonawca przeprowadzi na swój koszt.

Wymagana konfiguracja systemu telekomunikacyjnego:

1. Linie zewnętrzne SIP Trunk	-	30
2. Linie Zewnętrzne analogowe	-	4
3. Porty analogowe wewnętrzne	-	86 (70 – ul. Hłzecka 37 i 16 ul. Wardyńskiego 1)
4. Porty IP wewnętrzne	-	3
5. Aparaty IP	-	3
6. Zintegrowany wielokanałowy system IVR	-	1