

## UMOWA NR Or.I.032. ... .2014

W dniu ..... r. w Ostrowcu Świętokrzyskim pomiędzy **POWIATEM OSTROWIECKIM - ZARZĄDEM POWIATU** z siedzibą w Ostrowcu Św., ul. Iłżecka 37, zwanym dalej **Zamawiającym** reprezentowanym przez:

1. Starostę - **mgr Zbigniewa Dudę**
2. Wicestarostę - **mgr Eligiusza Micha**

**a:**

..... prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie ..... prowadzącym przedsiębiorstwo pod nazwą ..... z siedzibą ..... zwanym dalej **Wykonawcą** została, po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu otwartego w dniu ..... i wybraniu w dniu ..... oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej, zawarta umowa o następującej treści:

### § 1.

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zakres robót pn.:

#### **Kompleksowa obsługa informatyczna Starostwa Powiatowego w Ostrowcu Świętokrzyskim**

2. Wykonawca zobowiązuje się sprawować rolę administratora technicznego, do którego będzie należało:
  - zarządzanie systemami informatycznymi Starostwa, a w szczególności:
    - a. system zarządzania budżetami JST „BESTIA”,
    - b. system e – puap
    - c. system dziedziny „PUMA”
    - d. system obiegu dokumentów „EDICTA”
    - e. edytor aktów prawnych
  - administrowanie pocztą internetową Starostwa
  - administrowanie infrastrukturą techniczną i systemową projektów unijnych:
    - a. „e-świętokrzyskie Budowa Systemu Informacji Przestrzennej Województwa Świętokrzyskiego”
    - b. „e-świętokrzyskie Rozbudowa Infrastruktury Informatycznej JST”
  - koordynacja działań zapewniających sprawne funkcjonowanie i zabezpieczenie systemów informatycznych Starostwa przed niepożądanym dostępem,

- zarządzanie oraz sprawowanie nadzoru nad sieciami komputerowymi Starostwa,
  - zarządzanie, sprawowanie nadzoru oraz serwis urządzeń komputerowych pracujących w Starostwie,
  - zapewnienie poufności danych gromadzonych w systemach informatycznych Starostwa,
  - organizacja zasad zewnętrznego dostępu do usług,
  - rozbudowa systemów informatycznych Starostwa oraz wprowadzanie nowych technologii,
  - nadzór nad wprowadzaniem systemów informatycznych oraz zapewnienie ciągłości ich pracy ze strony technicznej,
  - współpraca z administratorem danych w zakresie ochrony dostępu do danych,
  - zabezpieczenie zbiorów danych od strony technicznej,
  - określanie norm i standardów dotyczących urządzeń komputerowych pracujących w systemie informatycznym Starostwa,
  - prowadzenie asysty technicznej i konserwacji dla urządzeń komputerowych, aplikacji, podsystemów oraz oprogramowania systemowego pracującego w Starostwie,
  - techniczne udostępnianie danych zgromadzonych w systemie informatycznym Starostwa, za zgodą administratora danych
  - współpraca z organizacjami zewnętrznymi przy wdrażaniu projektów informatycznych.
3. Wykonawca gwarantuje czas reakcji nie dłuższy niż ..... min. od momentu zgłoszenia usterki oraz oświadcza, że w przypadku skomplikowanych napraw wymagających zabrania sprzętu do punktu serwisowego dostarczy na okres naprawy inny zastępczy sprzęt, na który przeniesione zostaną wszystkie dane z naprawianego komputera (nie dotyczy serwerów sieciowych oraz komputerów osobistych objętych gwarancją, jeżeli dostawca sprzętu jest zobowiązany do zapewnienia sprzętu zastępczego). Ustala się, że czasem reakcji jest okres od chwili zawiadomienia o konieczności wykonania pracy do rozpoczęcia jej wykonywania.
  4. W celu zapewnienia właściwego poziomu obsługi Zamawiający wymaga codziennej wizyty przedstawiciela Wykonawcy w siedzibie starostwa – w godzinach pracy urzędu. Zamawiający gwarantuje sobie prawo określenia precyzyjnego czasu obecności w miejscu świadczenia usług.
  5. Koszty specjalistycznych szkoleń i innych dodatkowych zadań związanych wyłącznie z działalnością Starostwa, będą pokrywane przez Zamawiającego po uzyskaniu od niego pisemnej zgody.

## § 2.

Termin wykonania przedmiotu umowy strony ustalają **od 1 stycznia 2015 do 30 czerwca 2015 roku.**

### § 3.

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy zgodnie ze złożoną i wybraną ofertą wynosić będzie brutto:
  - miesięcznie ..... zł (słownie: ..... złotych)

**Kwota zawiera podatek VAT według stawki 23 %.**
2. Strony ustalają, że wynagrodzenie określone w ust. 1 ma charakter ryczałtowy.
3. Zapłata wynagrodzenia będzie następowała przelewem bankowym na konto ..... do 10 każdego miesiąca za miesiąc poprzedni, po otrzymaniu przez Zamawiającego faktury od Wykonawcy.

### § 4.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a. za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego, jak za realizację umowy przez okres trzech lat,
  - b. w wypadku opóźnienia w realizacji usługi przekraczających termin określone w § 1 ust. 3, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia za każde 10 minut opóźnienia.
2. W przypadku, gdy kary umowne, o których mowa w ust. 1 nie zrekompensują w pełni poniesionej szkody, strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

### § 5.

Każda ze Stron może rozwiązać umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, dokonany w formie pisemnej, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z obowiązkiem dokonania płatności za czynności będące w toku wynikające z wykonania umowy.

### § 6.

1. Ewentualne zmiany treści niniejszej umowy, pod rygorem nieważności, mogą nastąpić za zgodą obu stron wyrażonej w formie pisemnego aneksu.
2. Zmiany treści umowy bez zachowania formy pisemnej są nieważne.

### § 7.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 8.**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa egzemplarze dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**